

BURMISTRZ RZGOWA
PLAC-500 LECIA 22
95-030 R Z G Ó W
tel. (42) 214 12 10
fax (42) 214 12 07

Rzgów, dnia 22 marca 2021 r.

SG.1511.1.2021

RADA MIEJSKA w RZGOWIE	
wpł.	22. 03. 2021
Ilość załączników	
Podpis	

Rada Miejska w Rzgowie
Plac 500 – lecia 22
95 – 030 Rzgów

Burmistrz Rzgowa przekazuje według właściwości, zgodnie z art. 231 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) skargę z dnia 12 marca 2021 r. (data wpływu do tutejszego Urzędu - 15 marca 2021 r.) dotyczącą działalności Burmistrza Rzgowa w przedmiocie prowadzenia sprawy przez pracownika Urzędu, złożoną przez drogą elektroniczną na adres e – mailowy Urzędu Miejskiego w Rzgowie.

Przekazanie nastąpiło z uwagi na fakt, iż tutejszy organ nie jest właściwy do rozpatrzenia skargi.

O przekazaniu skargi zgodnie z właściwością tutejszy organ zawiadomi Panią Zofię Kozioł.

W załączeniu:

- 1). skarga z dnia 12 marca 2021 r. dotycząca działalności Burmistrza Rzgowa w przedmiocie prowadzenia sprawy przez pracownika Urzędu, złożona przez (złożona drogą elektroniczną na adres e – mailowy Urzędu Miejskiego w Rzgowie);
- 2) pismo Burmistrza Rzgowa, znak: SG.1511.1.2021 z dnia 16 marca 2021 r. w przedmiocie podania przez Skarżącą adresu do korespondencji;
- 3) e – mail Skarżącej z dnia 22 marca 2021 r. w przedmiocie adresu do korespondencji.

Otrzymują:

- 1) Adresat;
- 2) aa.

BURMISTRZ RZGOWA


Mateusz Kamiński

Od:
Wysłano: poniedziałek, 22 marca 2021 07:53
Do: sekretariat@rzgow.pl
Temat: Odp: Pismo SG.1511.1.2021



Dzień Dobry

W nawiązaniu do otrzymanego pisma uprzejmie informuję że mój adres do korespondencji to:

...
ale ponieważ bywam tam sporadycznie korespondencja ta będzie do mnie docierać z opóźnieniem lub może też wrócić do Urzędu dlatego proszę o przesyłanie pism emailom a ja po otrzymaniu będę do Państwa wysyłać potwierdzenie otrzymania.

Z poważaniem

Dnia 16 marca 2021 16:01 sekretariat@rzgow.pl napisał(a):

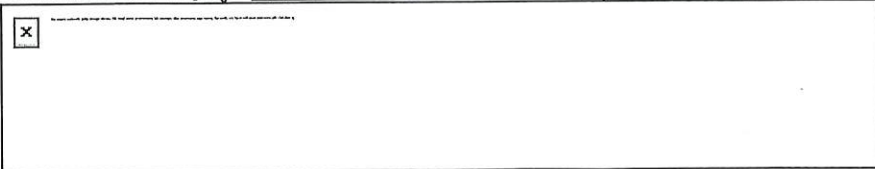
Dzień dobry,

W załączeniu przesyłam pismo znak SG.1511.1.2021 z dnia 16 marca 2021 r. w przedmiocie podania adresu do korespondencji w związku ze złożoną przez Panią w dniu 15 marca 2021 r. skargą.

Z poważaniem,
Dorota Szafrąńska
Sekretariat

Urząd Miejski w Rzgowie
Plac 500-lecia 22
95-030 Rzgów
tel. 42 214-12-10

W związku ze zmianą przepisów o ochronie danych osobowych informujemy, że jeśli podasz mailowo dane osobowe, użyjemy ich tylko do załatwienia Twojej sprawy. Administratorem Danych jest Gmina Rzgów. Chcesz wiedzieć więcej - odwiedź BIP - zakładka ochrona danych osobowych.



BURMISTRZ RZGOWA
PLAC-500 LECIA 22
95-030 R Z G Ó W
tel. (42) 214 12 10
fax (42) 214 12 07

Rzgów, dnia 16 marca 2021 r.

SG.1511.1.2021

adres e - mail:

W związku ze złożeniem drogą elektroniczną – na adres poczty elektronicznej: sekretariat@rzgow.pl skargi dotyczącej działalności Burmistrza Rzgowa w przedmiocie prowadzenia sprawy przez pracownika Urzędu, w związku z obowiązkiem przekazania Pani skargi do organu właściwego do jej rozpatrzenia - tj. Rady Miejskiej w Rzgowie, mając na uwadze obowiązek wynikający z art. 231 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.) dotyczący zawiadomienia Skarżącego o przekazaniu skargi organowi właściwemu do jej rozpatrzenia, **proszę o niezwłoczne podanie adresu do korespondencji celem wysłania do Pani stosownego zawiadomienia.**

Jednocześnie informujemy, iż zgodnie z art. 226a. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późn. zm.), w załączeniu przesyłamy klauzulę informacyjną dotyczącą przetwarzania Pani danych osobowych w Urzędzie Miejskim w Rzgowie.

Otrzymują:

- 1) Adresat;
- 2) aa.

BURMISTRZ RZGOWA


Mateusz Kamiński

e-mail:

KANCELARIA OGÓLNA Urzędu Miejskiego w Rzgowie	
wpł.	15. MAR. 2021
Liczba porządkowa	2655
Podpis	K. Bernat-Lato

Łódź, dnia 12.03.2021r

Burmistrz Gminy Rzgów
Ul. Plac 500-lecia
95-030 Rzgów

p. J. Piętyślicia

SKARGA

W dniu 04.01.2021 wysłałam do Państwa podanie w którym poruszyłam kilka kwestii i prośb:

1. Prośbę o kontrolę szerokości nawierzchni na ul. Zastawnej pomiędzy ul. Patriotyczna a Ogrodników.
2. Kontrolę rowu który od zawsze istniał, odprowadzał wodę z pól i był usytuowany wzdłuż ul. Ogrodników po stronie Rzgowa, ciągnął się wzdłuż ul. Zastawnej i miał swoje przepusty które przechodziły pod drogą i odprowadzały wodę na działkę po stronie Łodzi a który sukcesywnie znika poprzez zasypywanie przez właścicieli działek.
3. Jeśli to możliwe to o wystąpienie naszego Urzędu do Urzędu Miasta Łodzi z prośbą o ewentualne doprowadzenie drogi do stanu „używalności” poprzez wycięcie ogromnych drzew i krzewów z przyległej działki do drogi co ułatwi mieszkańcom przemieszczanie się.

Podanie które złożyłam oczywiście zostało bardzo szybko odesłane do Łodzi ale pytania które dotyczą części leżącej po stronie Rzgowa niestety zostały bez odpowiedzi i musiałam wysłać przypomnienie (w dniu 12.02.2021) i kilkakrotnie dzwonić i dopytywać.

Pani Paulina Stanecka która wydawało się że jest odpowiedzialna za udzielenie odpowiedzi dotyczące rowu i odprowadzanej wody najpierw poinformowała mnie że **to nie jest jej „działka”** i ona **nie wie kto ewentualnie się tym zajmuje i dlaczego moje podanie od 1,5 miesiąca pozostaje bez jakiegokolwiek odpowiedzi** a dwa dni później poinformowała mnie że „**szybko się uczy**” i że to ona jest za ten dział odpowiedzialna. Dodatkowo oznajmiła że **nie udzieli mi odpowiedzi pisemnej** na moje podanie dotyczące rowu pomimo moich nalegań ponieważ nie ma takiego obowiązku i jeśli chcę otrzymać odpowiedź w formie pisemnej to muszę podać swoje **dokładne dane a najlepiej spotkać się osobiście.**

Uprzejmie informuję że żyjemy w XXI wieku kiedy to mamy: telefony komórkowe, skrzynki email i możemy załatwić większą część spraw kómunikując się w ten sposób .

Dodatkowo informuję że jest okres pandemii kiedy to ludzie w miarę możliwości ograniczają przemieszczanie się i kontakt z innymi a duża ilość różnego rodzaju Urzędów załatwia sprawy drogą emailową.

W dniu 11.03.2021r po zbyt długim oczekiwaniu na odpowiedź w formie emaila byłam zmuszona zadzwonić do Pana Burmistrza.

Najwyraźniej informacja z sekretariatu że chcę złożyć skargę do Pana Burmistrza rozeszła się po Urzędzie i dotarła do Pani Pauliny Stanieckiej ponieważ w tym dniu przed telefonem od Pana Burmistrza otrzymałam email – jest **to prawie 2,5 miesiąca od mojego pisma.**

Ponieważ Pani Paulina jest Pana pracownikiem a tym samym Urzędnikiem i obowiązuje ją pewne zachowanie, procedury odpowiadania na pisma proszę o pouczenie jak powinie zachowywać się Urzędnik.

Przy okazji pragnę podziękować za pomoc innego Pana pracownika Pani Magdaleny Górskiej i postawić ją za wzór do naśladowania.

Z poważaniem