

MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ
95-030 Rzgów, ul. Rawska 8
Tel. 42 214 21 12, Fax: 42 239 59 97
NIP 729-156-26-33, Reg. 470579830

OR.411.04.2019

RADA MIEJSKA w RZGOWIE	
wpt.	29. 04. 2019
Ilość załączników	
Podpis	

Rzgów, dnia 29.04.2019 r.

DRUK 2

Do Rady Miejskiej w Rzgowie

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej przekazuje w załączeniu roczne sprawozdanie z działalności jednostki za 2018 r.

KIEROWNIK
Miejskiego Ośr. Pom. Społecznej
Aneta Łopata

2000

Do Rady Miejskiej w Rzgowie

Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie za 2018 r.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 r. realizował zadania gminy z zakresu:

- ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j.: Dz. U z 2018.1508 ze zm.),
- ustawy z dnia 27 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j.: Dz. U z 2018. 2220 ze zm.),
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j.: Dz. U z 2017. 2092),
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j.: Dz. U z 2019. 670 ze zm.),
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j.: Dz. U z 2017. 180 ze zm.),
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 o prawie energetycznym (t.j.: Dz. U z 2018. 755 ze zm.),
- ustawy z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej (t.j.: Dz. U z 2018. 998 ze zm.),
- ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j.: Dz. U z 2015. 1390),
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz. U z 2018.2134 ze zm.),
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „ Za życiem” (t.j.: Dz. U z 2019. 473),
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j.: Dz. U z 2018. 1510 ze zm.),
- ustawy o karcie dużej rodziny (t.j.: Dz. U z 2017.1832 ze zm.),

Ośrodek realizuje też zadania w zakresie pomocy materialnej dla uczniów z gminy Rzgów oraz zapewnia obsługą organizacyjno - administracyjną Zespołu Interdyscyplinarnego w Rzgowie. Ponadto zgodnie z Uchwałą NR 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu „ Dobry Start”(M.P.2018. 514) prowadzi postępowania oraz dokonuje wypłaty tychże świadczeń.

Realizacja zadań wynikających z w/w ustaw polega na w głównej mierze na prowadzeniu postępowań administracyjnych, wydawaniu decyzji administracyjnych oraz z wypłacie świadczeń pieniężnych. Działalność Ośrodka wiąże się również z zadaniami o charakterze niepieniężnym, w postaci pracy socjalnej oraz asystentury rodziny.

Odnosząc się do konieczności realizacji tak szerokiego spectrum zadań, w 2018 roku plan finansowy Ośrodka ustalono na łączną kwotę **11.045.974,00 zł**, wydatki ukształtowały się na poziomie 10.858.487,42 zł. Środki pochodzące z dotacji z budżetu państwa otrzymano w wysokości **9.557.385,00 zł**, z tego dokonano wydatków na sumę **9.546.667,91 zł**. Z budżetu gminy natomiast zaplanowano kwotę **1.488.589,00 zł**, z czego wydatkowano **1.311.819,51 zł**. Niewykorzystane kwoty pieniędzy zwrócono do budżetu państwa i do budżetu gminy.

I. Realizacja zadań z zakresu pomocy społecznej w 2018 r.:

1. Domy pomocy społecznej; środki własne

Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy w wysokości 244.991,86 zł wydatkowano kwotę 244.991,86 zł. W ramach realizacji zadania przyznano 105 świadczeń dla 11 osób w formie miesięcznej odpłatności za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej. Wydano w tych sprawach 22 decyzje.

Wskutek prowadzonego od listopada 2017 r. postępowania ustalono spadkobierców osoby korzystającej ze świadczeń pomocy społecznej celem żądania zwrotu wydatków poniesionych na opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej i odzyskano kwotę 1.451,52 zł.

2. Ośrodki wsparcia; środki własne

W 2018 r. nie sfinansowano pobytu w ośrodkach wsparcia żadnej osobie z terenu gminy Rzgów, z uwagi na brak wniosków i takich potrzeb w tym zakresie.

3. Zasiłki stałe; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości 134.207,00 zł wydatkowano na zasiłki stałe kwotę 133.421,49 zł dla 26 osób i 260 świadczeń. Wydano 37 decyzji, w tym dwie decyzje odmowne. Niewykorzystaną część dotacji w wysokości 785,51 zł zwrócono do UM w Rzgowie.

Zwrot dotacji wynikał, z faktu, że gmina Rzgów ubiegała się o zwroty poniesionych wydatków na rzecz 1 osoby zgodnie z właściwością miejscową i takie zwroty otrzymała. Dwie osoby, które złożyły wnioski o zasiłek stały, otrzymały orzeczenie o niepełnosprawności, które kwalifikowało do zasiłku pielęgnacyjnego. W związku z tym, zasiłek stały tych osób podlegał odpowiedniemu przeliczeniu i pomniejszeniu.

4. Zasiłki okresowe; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości: 56.444,00 zł wydatkowano na zasiłki okresowe kwotę 55.609,23 zł dla 46 osób i 184 świadczenia. Wydano 176 decyzji przyznających. Niewykorzystaną część dotacji w wysokości 834,77 zł zwrócono do UM w Rzgowie. Zwrot dotacji wynikał z uchylecia 2 decyzji z uwagi na zmianę sytuacji dochodowej i miejsca pobytu.

5. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek stały; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości 10.328,00 zł wydano 9.914,04 zł dla 20 osób i 204 świadczenia. Niewykorzystaną część dotacji w wysokości 413,96 zł zwrócono do UM w Rzgowie. Zwrot dotacji wynikał z faktu, że gmina Rzgów ubiegała się o zwroty poniesionych wydatków na rzecz 1 osoby zgodnie z właściwością miejscową i takie zwroty otrzymała. Ponadto dwie osoby, które złożyły wnioski o zasiłek stały, otrzymały orzeczenie o niepełnosprawności, które kwalifikowało do zasiłku pielęgnacyjnego. W związku z tym, zasiłek stały tych osób podlegał odpowiedniemu przeliczeniu i pomniejszeniu a tym samym, należało proporcjonalnie przeliczyć składkę zdrowotną, która wynosi 9 % wysokości przyznanego świadczenia.

6. Zasiłki celowe i pomoc w naturze; środki własne

Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy w wysokości: 61.600,00 zł wydatkowano na zasiłki celowe kwotę 61.070,36 zł, w tym:

- zasiłki celowe na kwotę 57.720,00 zł dla 71 osób wypłacono 227 świadczeń,
- zasiłki celowe przyznane w związku z pochówkiem w kwocie 3.144,00 zł dla 1 osoby,
- pomoc rzeczowa w formie dożywiania na kwotę 206,36 zł dla 1 osoby - opłacono 184 świadczenia. Nie wykorzystano kwoty 529,64 zł z uwagi na zmianę sytuacji dochodowej rodziny. Wydano 210 decyzji przyznających.

7. Dożywianie ; dotacja

1. Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości 28.581,00 zł wydatkowano kwotę 28.156,32 zł. Środki przeznaczone były na dożywianie osób objętych programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”. Dotację zrealizowano w postaci: przyznania zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku dla 72 osób (124 świadczenia) oraz przyznania posiłków dla 35 osób (opłacono 3.993 posiłki). Łącznie w tym zakresie wydano 167 decyzji przyznających.

Środki te stanowiły 60% udziału w kosztach dotyczących powyższego programu. Ilość osób i świadczeń podana jest dla realizacji całości programu. Niewykorzystaną część dotacji w kwocie 424,68 zł zwrócono. Zwrot powyższej kwoty spowodowany był tym, iż realizacja zaplanowanych posiłków była mniejsza niż zaplanowana, z uwagi na absencje chorobowe dzieci w szkołach, przedszkolach oraz zmianę sytuacji dochodowej rodziny.

Uzupełnieniem Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020 ” jest Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD). Gmina Rzgów od marca 2018 r. weszła do tego programu. W ramach niniejszego programu wydano w 2018 r. skierowania do odbioru pomocy żywnościowej:

- edycja 2017 - 19 skierowań dla 34 osób;
- edycja 2018 - 18 skierowań dla 40 osób .

8. Dożywianie; środki własne

Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy w wysokości: 20.000 zł wydatkowano kwotę 18.770,88 zł na dofinansowanie w zakresie dożywiania dla dla 39 osób w postaci przyznania zasiłku celowego na zakup żywności lub posiłku oraz przyznania posiłków dla 35 osób. W/w osoby były objęte programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Środki te stanowiły 40% udział Gminy w kosztach dotyczących realizacji powyższego programu. Zatem ilość osób i świadczeń jest tożsama dla całości realizacji tej formy pomocy. Niewykorzystane środki w kwocie 1.229,12 zł zwrócono do UM w Rzgowie. Zwrot spowodowany był przyczynami wymienionymi powyżej.

9. Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego; dotacja

W 2018 r. wpłynęły 2 postanowienia sądu w sprawie wypłaty wynagrodzenia dla opiekuna prawnego. Otrzymano na ten cel dotację w wysokości 6.170,00 zł. Wydatkowano kwotę 6.168,58 zł. Zwrot w wys. 1,42 wynikał z konieczności zapotrzebowania środków na pełną kwotę.

10. Prowadzenie postępowań w sprawie potwierdzenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej z środków publicznych; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości 350,00 zł wydatkowano 325,00 zł z przeznaczeniem na zakup znaczków pocztowych niezbędnych do prowadzenia korespondencji w sprawach potwierdzania uprawnień świadczeniobiorców do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Prowadzono postępowania w związku z wnioskami dla 19 osób, wydano 20 decyzji, w tym 8 decyzji odmownych. Zwrot dotacji w wysokości 25,00 zł wynikał z odebrania kilku decyzji osobiście przez świadczeniobiorców.

11. Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie; środki własne

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest zobowiązany do zapewnienia obsługi administracyjno – technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego. Wobec powyższego nasza instytucja ponosi koszty zakupu materiałów biurowych i korespondencji. Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy na ten cel w wysokości 560,00 zł wydatkowano kwotę 558,57 zł.

Niewykorzystane środki w kwocie 1,43 zł zwrócono do UM w Rzgowie.

12. Usługi opiekuńcze; środki własne

Z usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania skorzystała w 2018 r. 1 osoba. Koszt na kwotę 190,40 zł poniesiono w 2019 r., gdyż usługa była realizowana dopiero w miesiącu grudniu 2018 r. a rozliczenie nastąpiło w następnym miesiącu.

13. Praca socjalna – działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi. Jest swoistą formą pomocy w przezwyciężaniu przez jednostki lub grupy trudnych sytuacji życiowych. Praca socjalna ukierunkowana jest na wydobywanie, wyzwalamie potencjału tkwiącego w jednostce, zbiorowościach, grupach społecznych, pobudzaniu ich aktywności życiowej, społecznej, kulturalnej. Tą formą pomocy w 2018 r. objęto łącznie 142 rodziny (272 osoby w rodzinach), w tym 86 rodzin (166 osób w rodzinach) wyłącznie pracą socjalną.

Świadczenia z pomocy społecznej udzielone zostały z powodu następujących przesłanek:

- ubóstwa – 58 rodzin,
- bezrobocia – 35 rodzin,
- niepełnosprawności – 52 rodziny,
- długotrwałej i ciężkiej choroby – 67 rodzin,
- bezradności w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego – 24 rodziny,
- uzależnień: alkoholizmu i narkomanii – 32 rodziny,
- potrzeby ochrony macierzyństwa – 4 rodziny,
- bezdomności – 1 rodzina,
- przemocy w rodzinie – 1 rodzina.

Reasumując, w ramach działu pomocy środowiskowej udzielono :

- świadczeń pieniężnych dla 83 rodzin w kwocie 266.810 zł;
- 4300 świadczeń niepieniężnych (posiłek, schronienie, pogrzeb, pobyt w domu pomocy społecznej, usługi opiekuńcze) - dla 48 rodzin na kwotę łącznie 275.377.00 zł.

Wydano 635 decyzje przyznające, w tym 10 decyzji odmownych, na 1 decyzję złożono odwołanie do Samorządowego Kolegium Odwoławczego - utrzymana w mocy, na 1 postanowienie złożono zażalenie, które SKO odrzuciło.

II. Realizacja innych zadań

1. Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny; dotacja

1. Do dnia 31 grudnia 2018 r. na rachunek MOPS wpłynęły środki w wysokości: 2.314.693,00 zł.

Wydatkowano kwotę: 2.313.771,55 zł, z tego:

- 1.864.936,49 zł na świadczenia rodzinne dla 865 osób i 11.305 świadczeń,
- 138.230,00 zł na wypłaty z funduszu alimentacyjnego dla 37 osób i 371 świadczeń ,
- 25.813,86 zł na wypłaty zasiłków dla opiekunów dla 5 osób i 47 świadczeń,
- 112.570,30 zł na świadczenia rodzicielskie, w tym dla 19 osób, 122 świadczenia,
- 21.685,20 zł na specjalne zasiłki opiekuńcze dla 5 osób, 41 świadczeń,
- 103.026,38 zł na składki na ubezpieczenie emerytalno-rentowe świadczeniobiorców, w

tym:

- 1) 93.366,16 zł za niektóre osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne- 23 osoby, 230 świadczeń,
- 2) 5.464,80 zł za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów -4 osoby, 38 świadczeń,
- 3) 4.195,42 zł za niektóre osoby pobierające specjalne zasiłki opiekuńcze - 4 osoby, 29 świadczeń,
- 47.509,32 zł na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Niewykorzystana część dotacji w wysokości 921,45 zł została zwrócona do UM w Rzgowie. Zwrot wyniakał z :

- wydania 3 decyzji uchylających prawo do w/w świadczeń,
- w 13 wnioskach strona nie dostarczyła niezbędnych dokumentów i pozostały one bez rozpatrzenia,
- wydano 43 decyzje odmowne w w/w sprawach,
- zrealizowano potrącenia nienależnie pobranych świadczeń za 2018 r.

Ogółem wydano w tym zakresie 493 decyzje, w tym 50 odmownych. Ponadto: 26 decyzji żądających zwrotu, SKO -0 odwołań.

Należy nadmienić, iż w wyniku prowadzonych postępowań egzekucyjnych w 2018 r. Ośrodek pozyskał dochody w wysokości: 58.736,67 zł. z tytułu zwrotów dłużników alimentacyjnych, natomiast z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych zasiłków rodzinnych - 8.552,62 zł.

2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości 9.985zł wydano 9.742,90 zł dla 9 osób i 86 świadczeń. Dokonano zwrotu w wysokości 242,10 zł, z powodu zmiany sytuacji życiowej świadczeniobiorców i uchylenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego .

3. Pomoc państwa w wychowywaniu dzieci – świadczenie wychowawcze (500+); dotacja

Do dnia 31 grudnia 2018 r. na rachunek MOPS wpłynęły środki w wysokości: 6.337.548,00 zł.

Wydatkowano kwotę: 6.334.568,85 zł, z tego:

- 6.240.942,43 zł na świadczenia wychowawcze dla 871 rodzin, w tym: 1190 osób, 12.525 świadczeń,
- 93.62642 zł koszty obsługi świadczeń wychowawczych .

Niewykorzystana część dotacji w wysokości 2.979,15 zł została zwrócona do UM w Rzgowie.

Środki nie zostały wykorzystane ze względu na:

- wydanie decyzji odmawiających prawa do świadczenia wychowawczego,
- pozostawienie wniosków bez rozpatrzenia z uwagi na brak kompletu dokumentów,
- zrealizowanie potrąceń nienależnie pobranych świadczeń za 2018 r.

Wydano w tym zakresie 804 decyzje przyznające, 14 odmownych, 18 żądających zwrotu, SKO- 0.

Pozyskano dochody z tytułu zwrotów świadczeń nienależnie pobranych – 15.761,78 zł.

4. Wydatki na pieczę zastępczą; środki własne

Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy w wysokości 29.639,22 zł wydatkowano kwotę 29.639,18 zł. W ramach wykonanych środków pokryto pobyt w rodzinie zastępczej dla 6- ga dzieci, przebywających w pieczy zastępczej.

5 a. Wydatki na wsparcie rodziny; środki własne

Na realizację zadania własnego gminy w zakresie zapewnienia rodzinom wsparcia asystenta rodziny w 2018 r. ze środków własnych gminy wydatkowano kwotę 22.457,50 zł. Wsparciem asystenta objęto 11 rodzin, w których przebywało 18 dzieci. Przeciętny czas pracy asystenta z 1

rodziną wyniósł - 18 miesięcy.

5.b. Wydatki na wsparcie rodziny ; dotacja

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie pozyskał środki w ramach programu ministerialnego „Program asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2018” na dofinansowanie zatrudnienia asystenta rodziny. Łączna kwota dofinansowania wyniosła 14.469 zł (10.391,00 - z rezerwy celowej z budżetu państwa, 4.087 – na Fundusz Pracy). Wykorzystano kwotę 13.974,00 zł. Kwota zwrotu w wysokości 495,00 zł wynikała z absencji chorobowych .

6. Program rządowy wsparcia rodzin z dziećmi,, Dobry Start”(300+); dotacja

W związku z Uchwałą Nr 80 Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu "Dobry start" program wszedł w życie dnia 1 lipca 2018 r. Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. określiło szczegółowe warunki realizacji w/w programu.

Z otrzymanej dotacji w wysokości 429.525,00 zł wykorzystano 429.080,00 zł. Wypłacono dla 986 rodzin 1384 świadczeń na kwotę 415.200,00 zł. Koszty wdrożenia i obsługi świadczenia "Dobry start" wyniosły 13.880,00 (zakup komputera, biurka, wynagrodzenia osobowe pracowników wraz z pochodnymi). Koszt realizacji programu przez gminę w ramach dotacji wynosi 10 zł za jedno dziecko albo jedną osobę uczącą się, na które ustalane jest prawo do świadczenia *dobry start*.

Zwrot dotacji w wysokości 445,00 zł wynikał z decyzji odmownych.

Ponadto z środków własnych gminy na koszty wdrożenia i obsługi tego programu wykorzystano 14.298,37 zł.

Niezwykle krótki okres od momentu uchwalenia i wejścia w życie uchwały wymagał szybkich decyzji i działań związanych z organizacją pracy ośrodka oraz promocją programu t.j.:

znalezienie i zatrudnienie pracownika, dostosowanie poczty elektronicznej do wysyłania informacji do wnioskodawców, wyposażenie miejsca pracy, przeszkolenie pracowników, zamówienie druków wniosków, przygotowanie informacji o programie do prasy lokalnej na strony bip Urzędu i MOPS, znalezienie w budżecie Ośrodka środków finansowych na koszty obsługi programu nieobjętych dotacją i nieujętych w planie finansowym Ośrodka.

7. Dodatki mieszkaniowe; środki własne

Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy na dodatki mieszkaniowe wydatkowano kwotę 6.193,44 zł dla 5 osób i 26 świadczeń. Wydano 4 decyzje przynające, 1 odmowna, SKO – 1 odwołanie zakończone utrzymaniem w mocy decyzji I organu.

8 a . Dodatki energetyczne; dotacja

W 2018 r. nie wpłynął żaden wniosek w sprawach o dodatek energetyczny wobec czego nie wydano żadnej decyzji w sprawie.

9 a. Pomoc materialna dla uczniów; środki własne

Z otrzymanych do 31 grudnia 2018 r. środków własnych gminy w wysokości 10.000,00 zł na pomoc materialną dla uczniów wydatkowano kwotę 7.050,06 zł. Zrealizowano pomoc dla 42 dzieci z 22 rodzin.

Wydano: 64 decyzje przynające i 1 odmowną oraz 2- decyzje żądające zwrotu.

Środki własne gminy stanowią 20% udziału ogółu kosztów przeznaczonych na pomoc materialną dla uczniów. Ilość osób i świadczeń jest tożsama dla całości realizacji pomocy. Niewykorzystane środki w kwocie 2.949,94 zł zwrócono do UM w Rzgowie. Zwrot wynikał ze zmian sytuacji dochodowej rodzin oraz nieprzedłożenia przez świadczeniobiorców faktur, rachunków lub innych dowodów o poniesionych kosztach na cele edukacyjne, które pozwoliłyby na rozliczenie stypendium w całości.

9 b .Pomoc materialna dla uczniów; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości: 33.520,00 zł na pomoc materialną dla uczniów wydatkowano kwotę 28.200,24 zł.

Dotacja stanowi 80% udziału ogółu kosztów przeznaczonych na pomoc materialną dla uczniów. Ilość osób i świadczeń jest tożsama dla całości realizacji pomocy (patrz pkt 8a). Niewykorzystane środki w kwocie 5.319.76 zł zwrócono do UM w Rzgowie. Przyczyny zwrotu podano w pkt 8 a.

10. Karta dużej rodziny; dotacja

Z otrzymanej do 31 grudnia 2018 r. dotacji w wysokości 400,00 zł wydatkowano kwotę 334,78 zł . Wydano 96 kart tradycyjnych i 87 kart elektronicznych dla 67 dzieci i 36 rodziców.

Niewykorzystana została część dotacji w wysokości 65,22 zł z powodu mniejszej liczby wniosków niż przewidziano.

11. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem umysłowym albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu; dotacja

W 2018 r. wypłacono niniejsze świadczenie dla 1 osoby w wysokości 4.000,00 zł. Dotacja obejmowała też koszty obsługi w wysokości 120,00zł t.j. 3% otrzymanej dotacji na jednorazowe świadczenie.

III . Pozostała działalność Ośrodka

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie w 2018 r. był inicjatorem i autorem kilku projektów uchwał Rady Miejskiej w Rzgowie :

- Uchwały nr XLVII/380/2018 z dnia 28.02.2018 r. w sprawie przyjęcia „ Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Rzgów na lata 2018-2020” ;

- Uchwały nr LVIII/446/2018 z dnia 29.08.2018 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2018 – 2023;

- Uchwały nr LIX/459/2018 z dnia 26.09.2019 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w ośrodkach wsparcia udzielających schronienia osobom bezdomnym z terenu Gminy Rzgów ;

- Uchwały nr LIX/460/2018 z 26.09.2019 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania;

- Uchwały nr II/4/2018 z dnia 28.11.2018 r. w sprawie przyjęcia „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2019 – 2021”;

- Uchwały nr III/18/2018 z dnia 19.12.2019 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego w celu udzielenia wsparcia w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023 .

2. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2018 r. był koordynatorem „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2016–2018”. Natomiast w trakcie 2018 r. został jeszcze koordynatorem „ Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Rzgów na lata 2018-2020”, „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2018 – 2023”, „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2019 – 2023”.

Koordynowanie w/w programów i strategii wiąże się ze zbieraniem od lokalnych instytucji materiałów do procesu ich ewaluacji i monitoringu oraz sporządzania przez Miejski Ośrodek

Pomocy Społecznej sprawozdawczości.

IV. Współpraca z innymi instytucjami

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie w ramach prowadzonej działalności współpracował w 2018 r. z następującymi instytucjami:

- Powiatowymi Centrami Pomocy Rodzinie ,
- Regionalnym Centrum Pomocy Społecznej m. in. przy naborze dzieci na wyjazd letni,
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Powiatowym Urzędem Pracy,
- domami pomocy społecznej,
- placówkami oświatowymi,
- placówkami służby zdrowia, w tym placówkami prowadzącymi terapie odwykowe,
- sądami, policją,
- oddziałami ZUS i KRUS,
- Środowiskowym Domem Samopomocy w Ksawerowie,
- Urzędem Miejskim w Łodzi w zakresie zapewnienia możliwości pobytu w Środowiskowym Domu Samopomocy dla Dzieci i Osób Chorych z Autyzmem.
- Środowiskowym Domem Dziennego Pobytu Sióstr Felicjanek w Rzgowie,
- Schroniskiem i Noclegownią dla Bezdomnych Mężczyzn im. Brata Alberta w Łodzi,
- Stowarzyszeniem " Wiosna" w ramach ogólnopolskiego programu " SZLACHETNA PACZKA",
- "CARITAS",
- z członkami Rady Miejskiej w Rzgowie oraz sołtysami w zakresie pomocy dla osób potrzebujących,
- społecznością lokalną przy organizowaniu pomocy i wsparcia dla osób potrzebujących,
- lokalnymi pracodawcami,
- Ośrodkiem Kształcenia Służb Publicznych i Socjalnych w Częstochowie - w zakresie strategii rozwiązywania problemów społecznych
- innymi ośrodkami pomocy społecznej.

V. Utrzymanie Ośrodka:

Dotacja: z otrzymanej w 2018 r. dotacji w wysokości 176.352,00 zł wydatkowano kwotę 175.476,93 zł. Otrzymałą dotację wykorzystano na dofinansowanie wynagrodzeń osobowych 23 pracowników oraz dofinansowanie dodatków za pracę w terenie dla pracowników socjalnych. Dotację należało pomniejszyć o czas nieobecności pracowników z powodu choroby, co wpłynęło na niewykorzystanie dotacji w całości (zwrot w kwocie 875,07 zł).

Środki własne: z otrzymanych w środków własnych gminy w kwocie 945.640,00 zł wydatkowano kwotę 910.419,96 zł. Wydatki dotyczyły m.in.: wynagrodzeń pracowników wraz z pochodnymi, zakup artykułów biurowych, sprzętu komputerowego, drukarek, tonerów, obsługi informatycznej, prawnej, bhp, usług telekomunikacyjnych, pocztowych, opłaty związane z utrzymaniem i eksploatacją budynków.

Niewykorzystane środki w kwocie 35.220,04 zł zwrócono do UM w Rzgowie.

VI. Zatrudnienie w 2018 r.

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie w 2018 r. zatrudnionych było 23 pracowników na umowy o pracę, w tym: 5 osób na umowę o pracę na czas uzasadnionej nieobecności pracownika, 4 osoby na umowy o pracę na czas określony (w tym 2 osoby tylko na czas przyjmowania wniosków i wydawania decyzji administracyjnych w dziale świadczeń rodzinnych, alimentacyjnych i pozostałych). Zawarto też 3 umowy- zlecenia oraz umowy na wykonanie usług m. in. w zakresie obsługi prawnej, obsługi informatycznej, obsługi inspektora danych osobowych, obsługi inspektora bezpieczeństwa i higieny pracy.

VII. Zarządzenia Kierownika

W 2018 r. wydano 59 zarządzeń m. in.: w sprawie wprowadzenia nowej „Polityki bezpieczeństwa danych osobowych”, wprowadzenia rejestru czynności przetwarzania, wprowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania, w sprawie analizy ryzyka bezpieczeństwa danych osobowych, wprowadzenia regulaminu Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych. Pozostałe zarządzenia związane były m. in. ze sprawami bezpieczeństwa i higieny pracy, planami finansowymi jednostki, zasadami i trybem przeprowadzania inwentaryzacji jednostki.

X. Wnioski Końcowe.

1. We wrześniu 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie stanął przed dużym logistycznym wyzwaniem związanym z przeprowadzką do dawnej siedziby Ośrodka i jednoczesnym zapewnieniem ciągłości obsługi petentów i funkcjonowania w tym czasie. Dzięki zaangażowaniu pracowników MOPS i przychylności działu komunalnego Urzędu Miejskiego, udało się temu sprostać. Pomimo czynności związanych z przeprowadzką pracownicy przyjmowali wnioskodawców, zostały złożone wymagane comiesięczne sprawozdania, dokonano wypłat dla świadczeniobiorców.

2. W 2018 r. Ośrodek sprostą kolejnemu zadaniu, jakim była realizacja rządowego programu "Dobry start" 300+. Istotnym przy realizacji tegoż zadania i organizacji pracy w Ośrodku jest to, iż terminy składania wniosków o świadczenie 300,00 zł, są zbieżne z terminami składania wniosków o świadczenia wychowawcze z Programu " Rodzina 500+", wniosków o świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz wniosków na stypendia socjalne dla uczniów. Jest to okres wzmożonej i intensywnej pracy a przy tym również czas urlopów pracowniczych.

3. Bardzo ważnym zadaniem było dostosowanie Ośrodka do przepisów RODO, które weszły w życie w 25 maja 2018 r.

3. Niespodziewana zmiana pod koniec roku 2018 r. programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014- 2020” na program „ Posiłek w domu i w szkole” wymusiła zmianę dotychczasowej uchwały, aby objąć pomocą jak największą liczbę osób.

4. Od lipca 2019 r. pojawia się przed nami kolejne wyzwanie organizacyjne, jakim będzie przyjmowanie wniosków o świadczenie 500+ na pierwsze dziecko. Zwiększy się zatem liczba świadczeniobiorców i kwota wypłacanych świadczeń.

5. Praca w Ośrodku Pomocy Społecznej jest trudna, nieprzewidywalna i wymaga od wszystkich, nie tylko od kadry zarządzającej, szybkich i zdecydowanych działań. Pracownicy każdego dnia stykają się z wieloma skomplikowanymi ludzkimi problemami, które powodują wypalenie zawodowe. W pracy tej trzeba brać pod uwagę z jednej strony oczekiwania petenta, wymagania ustawowe a oczekiwania zwierzchników i społeczeństwa. Często oczekiwania te, nie są zbieżne i powodują konflikt interesów. Należy wówczas poszukać rozwiązań, które pozwolą na optymalne wyjście naprzeciw tymże oczekiwaniom i wypracowanie możliwego kompromisu.

Pomoc finansowa stanowi tylko część tej pracy, zaś wiele działań nie da się w żaden wymierny sposób zmierzyć. Skutki podejmowanych działań są często krótkie, chwilowe i nie motywują pracowników do dalszego zaangażowania. Dlatego należy wspierać kadrę Ośrodka Pomocy Społecznej zapewniając środki finansowe na szkolenia, które przeciwdziałają wypaleniu zawodowemu oraz na gratyfikacje pieniężne, będące istotnym bodźcem do działań. Zainteresowanie ze strony władarzy, sprawami Ośrodka i pracowników, przychylność ze strony władz i społeczeństwa również dodają nam pozytywnej energii do pracy.

