



**Sprawozdanie z działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w
Rzgowie za 2023r.**

1. WPROWADZENIE

Art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej nakłada na Kierownika ośrodka pomocy społecznej obowiązek złożenia radzie gminy corocznego sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawienia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Art. 110 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do wykonywania zadań pomocy społecznej na terenie gminy wyznacza jednostkę organizacyjną - ośrodek pomocy społecznej. Zadania te są ściśle określone w ww. ustawie.

Zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym wykonywanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie należy:

1. opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
2. sporządzanie bilansu potrzeb gminy w zakresie pomocy społecznej;
3. udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
4. przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
7. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
8. przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
9. opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
10. praca socjalna;
11. organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
12. prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
13. dożywianie dzieci;
14. sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
15. kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
16. pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z ZK;
17. sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu informatycznego;
18. utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników,
19. przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych,
20. opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne.

Do zadań własnych gminy o charakterze fakultatywnym realizowanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej należy:

1. przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
2. przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
3. prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
4. podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;

5. współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Ponadto Ośrodek, zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, realizuje również zadania zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z art. 18 ustawy o pomocy społecznej. Należą do nich:

1. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
2. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
3. prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
4. realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
5. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
6. przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP;
7. wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie w 2023 r. jak co roku realizował także zadania gminy z zakresu innych ustaw:

- ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej,
- ustawy z dnia 27 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawy z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 o prawie energetycznym,
- ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- ustawy o karcie dużej rodziny.

Dodatkowo w 2023 r. z uwagi na trudną sytuację gospodarstw domowych, związaną ze stanem pandemii oraz rosnącą inflacją, realizowano (podobnie jak w 2022 r.) dodatkowe wsparcie dla rodzin. Pomoc ta miała zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności. Jej kluczowymi elementami były dodatki wypłacane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w ramach poniżej wymienionych ustaw:

1. ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym,
2. ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
3. ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej,
4. ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

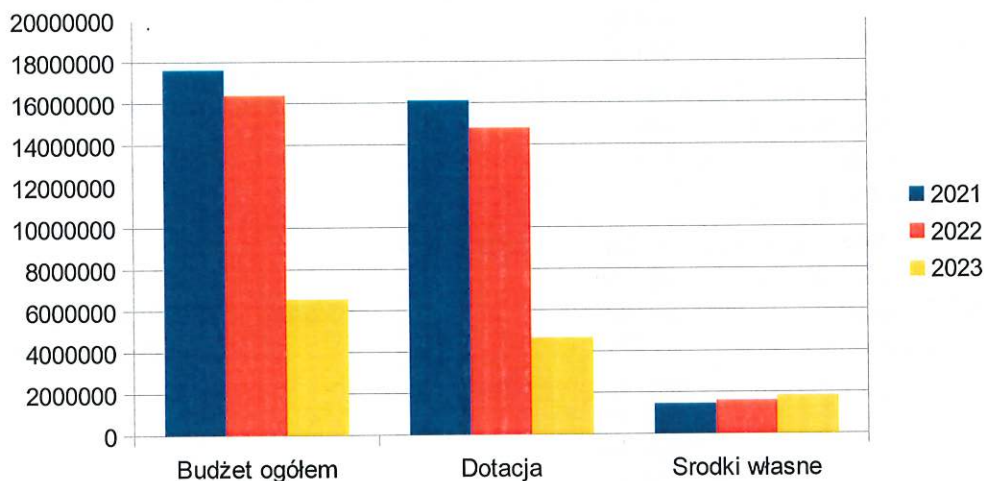
Nadto w związku z wybuchem wojny na Ukrainie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie w 2023 r. realizował też zadania przewidziane w ustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Odnosząc się do realizacji ww. spectrum zadań, w 2023 roku plan finansowy Ośrodka ustalono na łączną kwotę

7.108.172,11 zł, wydatki ukształtowały się na poziomie **6.541.194,40 zł**. Środki pochodzące z dotacji z budżetu państwa otrzymano w wysokości **4.694.554,47 zł**, z tego dokonano wydatków na sumę **4.671.712,07 zł**. Z budżetu gminy natomiast zaplanowano kwotę **2.116.633,28 zł**, z czego wydatkowano **1.869.482,33 zł**. Niewykorzystane kwoty pieniędzy zwrócono do budżetu państwa i do budżetu gminy. Ponadto Ośrodek pozyskał dodatkowo **środki pozabudżetowe** na realizację Programu „Opieki Wytchnieniowej ” w wysokości 72.576,00 zł z czego wydatkowano kwotę 67.352,15 zł.

Budżet Ośrodka w latach 2021-2023

	2021	2022	2023
Wykonanie ogółem z tego:			
Dotacja	17.584.342,94	16.397.629,70	6.541.194,40
Środki własne	16.117.565,74	14.789.918,31	4.671.712,07
	1.466.777,20	1.607.711,39	1.869.482,33



2. REALIZACJA ZADAŃ

2.1. POMOC SPOŁECZNA I ŚWIADCZENIA DLA RODZIN

L. p.	Rodzaj udzielonej pomocy	Podstawa prawna	Źródło finansowania	Kwota wypłaconych świadczeń	Liczba osób/rodzin	Liczba wydanych decyzji
-------	--------------------------	-----------------	---------------------	-----------------------------	--------------------	-------------------------

1	Zasiłek stały	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	dotacja z budżetu państwa	90.687,72 zł	16 osób	8 decyzji przyznających, 4 decyzje odmowne, 1 decyzja uchylająca, 8 decyzji zmieniające, 1 odwołanie
2	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek stały	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	dotacja z budżetu państwa	6.282,28 zł	11 osób	informacja zawarta w decyzjach przy zasiłkach stałych
3	Zasiłek okresowy	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	dotacja z budżetu państwa	64.318,00 zł	31 osób	200 decyzji przyznających, 1 decyzja zmieniająca
			środki własne gminy	540,36 zł	3 osoby	
4	Zasiłek celowy	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	środki własne gminy	66.376,00 zł	40 rodzin	177 decyzji przyznających
5	Dożywianie - "Posiłek w szkole w domu"	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	środki własne gminy 20%	13.571,00 zł	63 osoby	208 decyzji przyznających
			dotacja z budżetu państwa 80%	54.284,00 zł		
6	Opłata za pobyt w domu pomocy społecznej	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	środki własne gminy	299.246,87 zł	8 osób	1 decyzja kierująca, 2 decyzje o odpłatności, 6 decyzji zmieniających
7	Ośrodki wsparcia	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	środki własne gminy	14.868,00 zł	1 osoby	2 decyzje skierowujące do schroniska dla osób bezdomnych, ustalające odpłatność i częściowo zwalniające, 2 decyzje odmawiające

8	Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	dotacja z budżetu państwa	0,00 zł	0 osób	brak postanowień sądu
9	Usługi opiekuńcze	ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej	środki własne gminy	0,00 zł	0 osób	brak decyzji
10	Program "Opieka wychowawcza"- edycja 2021	ustawa z dnia 23 października 2018 r. o Funduszu Solidarnościowym	dotacja ze środków Funduszu Solidarnościowego	67.352,15 zł	10 rodzin (4 dzieci, 6 osób dorosłych)	karta zgłoszeniowa, karta oceny stanu osoby wg skali FIM (skali niezależności funkcjonalnej)
11	Potwierdzanie uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej ze środków publicznych	ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	dotacja z budżetu państwa	307,60 zł	13 osób	5 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych , 5 decyzji odmownych, 1 sprawę przekazano zgodnie z właściwością miejscową, 1 postępowanie umorzono, 1 odmowa wszczęcia postępowania
12	Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	ustawa z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	środki własne gminy	331,96 zł	15 rodzin	11 formularzy Niebieskiej Karty cz. "A"
13	Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami	ustawa z dnia 27 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych	dotacja z budżetu państwa	3.412.549,43 zł	795 osób	246 decyzji przyznających, 51 decyzji odmownych, 55 decyzji zmieniających, 8 decyzji uchylających, 10 decyzji żądających zwrotu, 16 odwołań

14	Fundusz alimentacyjny	ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	dotacja z budżetu państwa	135.051,20 zł	34 osoby	22 decyzje przyznające, 1 decyzja umarzająca postępowanie, 1 decyzja uchylająca, 1 decyzja uznająca dłużniak za uchylającego od zobowiązań
15	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne	ustawa z dnia 27 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych	dotacja z budżetu państwa	49.800,43 zł	21	informacja zawarta w decyzjach przy zasiłkach rodzinnych
16	Świadczenie wychowawcze 500+ - realizowane tylko sprawy związane z kordynacją świadczeń	ustawa z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci	dotacja z budżetu państwa	14.615,37 zł	1 rodzina	realizacja świadczenia po wydaniu decyzji przez Łódzki Urząd Wojewódzki
17	Wydatki na pieczę zastępczą	ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej	środki własne gminy	42.742,91 zł	10 dzieci	wydatki na podstawie not obciążeniowych Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie
18	Wsparcie rodziny	ustawa z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej	środki własne gminy	74.319,20 zł	12 rodzin	wniosek pracownika socjalnego, zgoda rodziny na współpracę lub postanowienie sądu zobowiązującego rodzinę do współpracy
			dotacja z budżetu państwa w ramach rządowego programu "Asystent rodziny w 2023"	11.087,83 zł		
19	Pomoc materialna dla uczniów	ustawa z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty	dotacja z budżetu państwa 80%	3.095,04 zł	6 dzieci z 4 rodzin	11 decyzji przyznających, 2 decyzje o odmowie

			środki własne 20%	773,76 zł		
20	Karta Dużej Rodziny	ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny	dotacja z budżetu państwa	1 086,00 zł	58 dzieci 94 rodziców	148 kart tradycyjnych, 152 karty elektroniczne
21	Dodatki mieszkaniowe	ustawa z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych	środki własne gminy	3.831,28 zł	2 osoby	2 decyzje przyznające
22	Dodatek elektryczny	Ustawa z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej 1	dotacja z budżetu państwa	92.820,00 zł	72 gospodarstwa domowe	72 informacje przyznające, 20 decyzji odmownych, 3 odwołania
24	Dodatek węglowy	ustawa z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym	dotacja z budżetu państwa	428.400,00 zł	140 gospodarstw domowych	140 informacji i decyzji przyznających, 118 wniosków, zakończono decyzją odmowną, pozostawieniem bez rozpoznania, umorzeniem postępowania, przekazaniem zgodnie z właściwością miejscową, 9 odwołań
25	Dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu	ustawa z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w	dotacja z budżetu państwa	29.030,00 zł	17 gospodarstw domowych	17 informacji i decyzji przyznających, 3 decyzje odmowne,

	wykorzystywania niektórych źródeł ciepła	zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw				10 spraw umorzenie lub pozostawionych bez rozpoznania, 3 sprawy przekazane zgodnie z właściwością miejscową, 4 odwołania
	Dodatek z tytułu refundacji podatku VAT (gazowy)	Ustawa z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu	dotacja z budżetu państwa	18.566,64 zł	29 gospodarstw domowych	64 informacje o przyznaniu, 6 decyzji odmownych, 1 odwołanie

2.2. POMOC DLA OBYWATELI UKRAINY

L. p.	Rodzaj udzielonej pomocy	Podstawa prawna	Źródło finansowania	Kwota wypłaconych świadczeń	Liczba osób/rodzin	Liczba wydanych decyzji
1	Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł	ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	dotacja z budżetu państwa	16.218,00 zł	53 osoby	38 informacji o przyznaniu, 1 decyzja odmowna
3	Zasiłek stały	ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	dotacja z budżetu państwa	6.093,66 zł	2 osoby	1 decyzja przyznająca 1 decyzja zmieniająca
4	Zasiłek celowy	ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym	dotacja z budżetu państwa	600,00 zł	1 osoba	2 decyzje przyznające

		na terytorium tego państwa				
6	Świadczenia rodzinne UKR	ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa	dotacja z budżetu państwa	33.377,68 zł	4 osoby	3 decyzje przyznające, 2 decyzje odmowne, 2 decyzje uchylające i żądające zwrotu, 1 odwołanie

3. ANALIZA PRZYCZYN, RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ I PRYZYNAWANYCH ŚWIADCZEŃ

3.1. NAJCZĘSTSZE POWODY UDZIELENIA POMOCY SPOŁECZNEJ W 2023 R. :

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI ¹⁾	
		1	2	3
UBÓSTWO	1	38	27	54
SIEROCTWO	2	0	0	0
BEZDOMNOŚĆ	3	1	1	1
POTRZEBA OCHRONY MACIERZYŃSTWA	4	1	1	5
W TYM (z wiersza 4): POTRZEBA OCHRONY WIELODZIETNOŚCI	5	0	0	0
BEZROBOCIE	6	23	18	38
NIEPEŁNOSPRAWNOŚĆ	7	31	18	45
DLUGOTRWALA LUB CIĘŻKA CHOROBA	8	37	24	50
BEZRADNOŚĆ W SPRAWACH OPIEK.- WYCHOWAWCZYCH I PROWADZENIA GOSPODARSTWA DOMOWEGO - OGÓŁEM	9	8	7	26
W TYM (z wiersza 9):	10	4	4	12

POWÓD TRUDNEJ SYTUACJI ŻYCIOWEJ		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI 1)	
		1	2	3
RODZINY NIEPEŁNE				
RODZINY WIELODZIELNE	11	3	2	15
PRZEMOC W RODZINIE	12	0	0	0
POTRZEBA OCHRONY OFIAR HANDLU LUDŹMI	13	0	0	0
ALKOHOLIZM	14	9	9	17
NARKOMANIA	15	3	3	3
TRUDNOŚCI W PRZYSTOSOWANIU DO ŻYCIA PO ZWOLNIENIU Z ZAKŁADU KARNEGO	16	2	2	5
TRUDNOŚCI W INTEGRACJI OSÓB, KTÓRE OTRZYMAŁY STATUS UCHODŹCY, OCHRONĘ UZUPEŁNIAJĄCĄ LUB ZEZWOLENIE NA POBYT CZASOWY (art. 7 pkt 11)	17	0	0	0
ZDARZENIE LOSOWE	18	0	0	0
SYTUACJA KRYZYSOWA	19	0	0	0
KŁĘSKA ŻYWIŁOWA LUB EKOLOGICZNA	20	0	0	0

3.2. TYPY RODZIN OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)	1	159	109	325
o liczbie osób 1	2	79	54	79
2	3	38	24	76
3	4	17	14	51

WYSZCZEGÓLNIENIE		LICZBA RODZIN		LICZBA OSÓB W RODZINACH
		OGÓŁEM	w tym: NA WSI	
RODZINY OGÓŁEM (wiersz 2+3+4+5+6+7)	1	159	109	325
4	5	11	7	44
5	6	11	8	55
6 i więcej	7	3	2	20
w tym (z wiersza 1): RODZINY Z DZIEĆMI OGÓŁEM (wiersz 9+10+11+12+13+14+15)	8	33	22	133
o liczbie dzieci 1	9	13	8	38
2	10	10	7	41
3	11	6	4	29
4	12	2	2	11
5	13	2	1	14
6	14	0	0	0
7 i więcej	15	0	0	0
w tym (z wiersza 1): RODZINY NIEPEŁNE OGÓŁEM (wiersz 17+18+19+20)	16	4	4	12
o liczbie dzieci 1	17	3	3	8
2	18	0	0	0
3	19	1	1	4
4 i więcej	20	0	0	0
w tym (z wiersza 1): RODZINY EMERYTÓW I RENCISTÓW OGÓŁEM (wiersz 22+23+24+25)	21	9	7	10
o liczbie osób 1	22	8	6	8
2	23	1	1	2
3	24	0	0	0
4 i więcej	25	0	0	0

3.3. LICZBA RODZIN I OSÓB OBJĘTYCH POMOCĄ SPOŁECZNĄ

WYSZCZEGÓLNIENIE	LICZBA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE	LICZBA RODZIN OGÓŁEM	LICZBA OSÓB W RODZINACH
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych i zadań własnych OGÓŁEM (bez względu na ich rodzaj, formę, liczbę oraz źródło finansowania)	54	51	82
w tym:			
świadczenia pieniężne	51	50	81
świadczenia niepieniężne	4	3	6
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	0	0	0
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych bez względu na ich rodzaj, formę i liczbę	54	51	82
Pomoc udzielana w postaci pracy socjalnej OGÓŁEM	X	150	310
w tym:			
wyłącznie w postaci pracy socjalnej	X	108	240

3.4. INFORMACJA DOTYCZĄCA OSÓB UMIESZCZONYCH W DPS

ROK	LICZBA OSÓB PRZEBYWAJĄCYCH W DPS	LICZBA ŚWIADCZEŃ	KWOTA ŚWIADCZEŃ w zł
2021	9	91	262.048,00
2022	8	92	299.932,00
2023	8	80	299.246,00

3.4.1. ŚREDNIE MIESIĘCZNE KOSZTY UTRZYMANIA W DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ W LATACH 2021-2023

	2021	2022	2023
DPS Wiśniowa Góra	4 675,00 zł	5 271,00 zł	5 887,00 zł
DPS Brzeziny	4 206,12 zł	4 750,91 zł	5 605,28 zł
DPS Rożdżały	4 594,29 zł	5 111,24 zł	5 741,73 zł
DPS Pabianice	4 300,00 zł	4 750,00 zł	5 350,00 zł

3.5. WYDATKI NA PIECZĘ ZASTĘPCZĄ

	2021	2022	2023
Liczba dzieci	11	9	10
Wydatek	47.269,15	26.850,87	42742,91

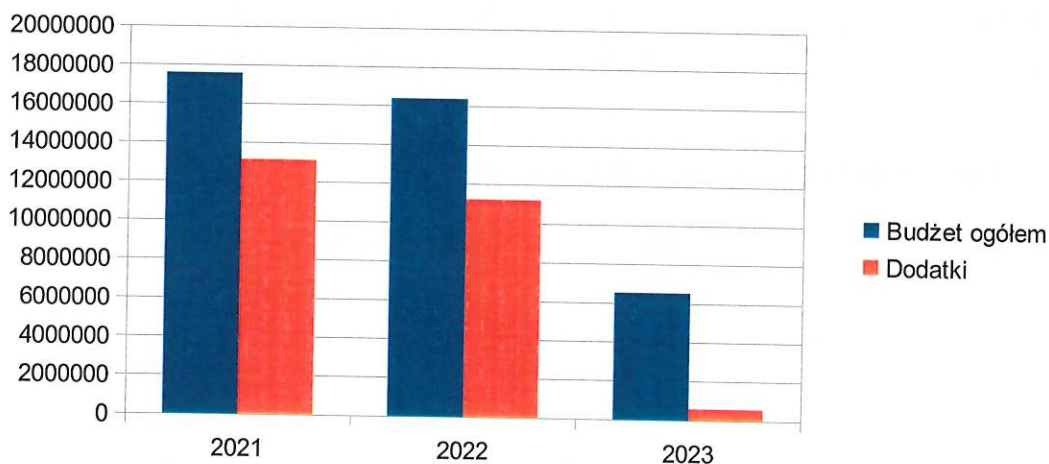
3.6. WYDATKI NA ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE 500+

	2021	2022	2023
	13.116.479,77	5.423.005,37	14.615,37

3.7. WYDATKI NA DODATEK WĘGLOWY, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH Z TYTUŁU WYKORZYSTYWANIA NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA, DODATEK ELEKTRYCZNY, DODATEK Z TYTUŁU REFUNDACJI PODATKU VAT (GAZOWY)- DODATKOWE ZADANIA W 2023 R.

Rodzaj świadczeń	Dodatek węglowy	Dodatek dla gospodarstw domowych	Dodatek Elektryczny	Dodatek gazowy
Kwota świadczeń w zł	428.400,00	29.030,00	92.820,00	18.566,64
Kwota Ogółem w zł :				568.816,64

Relacja wydatków na świadczenie wychowawcze, dodatek osłonowy, dodatek węglowy i dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatek elektryczny, dodatek z tytułu refundacji podatku vat (gazowy) w stosunku do budżetu Ośrodka ogółem w latach 2021 – 2023



3.8. ROZWÓJ USŁUG OPIEKI WYTCNIENIOWEJ W RAMACH PROGRAMU "OPIEKA WYTCNIENIOWA"- EDYCJA 2021, 2022, 2023

ROK	LICZBA OSÓB, KTÓRYM ŚWIADCZONO USŁUGI	LICZBA GODZIN USŁUG	ŁĄCZNA KWOTA ŚRODKÓW FUNDUSZU SOLIDARNOŚCIOWEGO WYKORZYSTANA NA REALIZACJĘ PROGRAMU
2021	4	960	37.989,33
2022	10	2160	79.250,21
2023	10	1092	67.352,15

4. POZOSTAŁA DZIAŁALNOŚĆ OŚRODKA

4.1. REALIZACJA OBOWIĄZKÓW WYNIKAJĄCYCH Z USTAWY O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE.

Stosownie do art. 9 a ust.1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej Gmina Rzgów podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności w ramach pracy specjalistów w Zespole Interdyscyplinarnym.

Do Zespołu Interdyscyplinarnego w Rzgowie wchodzi przedstawiciele:

- a) Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie
- b) Komisariatu Policji w Rzgowie
- c) Gminnej Przychodni Zdrowia w Rzgowie
- d) Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
- e) Szkoły Podstawowej w Rzgowie
- f) Szkoły Podstawowej w Kalinie
- g) Szkoły Podstawowej w Guzowie
- h) Przedszkola Publicznego w Rzgowie
- i) Organizacji pozarządowej
- j) Sądu Rejonowego w Pabianicach.

Siedziba Zespołu Interdyscyplinarnego mieści się przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie, który zajmuje się jego obsługą organizacyjno-techniczną i finansową. Zespół interdyscyplinarny realizuje działania określone w gminnym programie przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej. Do zadań zespołu interdyscyplinarnego należy tworzenie warunków umożliwiających realizację zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz integrowanie i koordynowanie działań ww. podmiotów, w szczególności przez:

1. diagnozowanie problemu przemocy domowej na poziomie lokalnym;
2. inicjowanie działań profilaktycznych, edukacyjnych i informacyjnych mających na celu przeciwdziałanie przemocy domowej i powierzanie ich wykonania właściwym podmiotom;
3. inicjowanie działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
4. opracowanie projektu gminnego programu przeciwdziałania przemocy domowej oraz ochrony osób doznających przemocy domowej;
5. rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielenia pomocy w środowisku lokalnym;
6. powoływanie grup diagnostyczno-pomocowych i bieżące monitorowanie realizowanych przez nie zadań;
7. monitorowanie procedury "Niebieskie Karty";

8. przekazywanie informacji, o której mowa w art. 9e ust. 3, oraz dokumentacji, o której mowa w art. 9c ust. 5a;
9. kierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programie korekcyjno-edukacyjnym dla osób stosujących przemoc domową lub programie psychologiczno-terapeutycznym dla osób stosujących przemoc domową;
10. składanie, na wniosek grupy diagnostyczno-pomocowej, zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń – dotyczy niestosowania się do obowiązków przez osoby stosujące przemoc domową skierowane uczestnictwa w programach korekcyjno-edukacyjnych lub programach psychologiczno-terapeutycznych.

W 2023 r. procedurę Niebieskiej Karty prowadzono w 15 rodzinach (11 NK wszczęto w 2023 r., 4 NK prowadzono z przeniesienia z 2022r.). Zamknięcie procedur NK w 2023 r. nastąpiło w 14 rodzinach (w 7 z uwagi na ustanie przemocy, w 7 z uwagi na brak zasadności podejmowanych działań), w których pracownicy socjalni prowadzili monitoring. Pracownicy Ośrodka wzięli udział w 6 posiedzeniach Zespołu Interdyscyplinarnego, utworzono 15 grup roboczych, w ramach których odbyło się 40 spotkań. Ponadto na stronie internetowej Gminy Rzgów oraz w lokalnej gazecie zamieszczono artykuły odnośnie zjawiska przemocy domowej oraz samodzielnie opracowano i rozpowszechniono autorskie ulotki dotyczące tej trudnej tematyki.

- We wrześniu 2023 r. w prasie lokalnej "Nasza gmina" ukazał się artykuł pt. "Niebieska Karta", w którym wskazano, czym jest procedura "Niebieskie Karty" oraz jakie możliwe formy pomocy może uzyskać osoba doznająca przemocy;
- W październiku 2023 r. na stronie internetowej rzgow.pl/nasza-gmina ukazał się artykuł "Niebieskie Karty- krok po kroku" w związku z Międzynarodowym Dniem bez Przemocy;
- W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie dostępne są publikacje z fundacji Dajemy Dzieciom Siłę pt.: "Bezpieczna więź- fundament na całe życie", "Gadki, czyli proste rozmowy na trudne tematy" oraz "Ostrożnie dziecko?, jak chronić dzieci przed urazami".

4.2. INICJOWANIE I TWORZENIE PROJEKTÓW UCHWAŁ RADY MIEJSKIEJ W RZGOWIE:

W 2023 r. przekazano do Rady Miejskiej w Rzgowie następujące uchwały do podjęcia:

1. uchwała nr LVII/581/2023 z dnia 01 lutego 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego w celu udzielenia wsparcia w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023;
2. uchwała nr LVII/582/2023 z dnia 01 lutego 2023 r. w sprawie określenia szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania;
3. uchwała nr LXIV/636/2023 z dnia 26 lipca 2023 r. w sprawie trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego;
4. uchwała nr LXV/649/2023 z dnia 30 sierpnia 2023 r. w sprawie zmiany uchwały nr LXIV/636/2023 Rady Miejskiej w Rzgowie z dnia 26 lipca 2023 r. trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków zespołu interdyscyplinarnego;
5. uchwała nr LXVIII/667/2023 z dnia 29 listopada 2023 r. w sprawie przyjęcia „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2024 – 2030”;
6. uchwała nr LXVIII/668/2023 z dnia 29 listopada 2023 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do uzyskania wsparcia w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028 oraz zwrotu wydatków w ramach wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2024-2028;
7. uchwała nr LXIX/682/2023 z dnia 28 grudnia 2023 r. w sprawie określenia szczegółowych

warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, jak również trybu ich pobierania.

4.3. KOORDYNOWANIE GMINNYCH PROGRAMÓW I STRATEGII:

W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie był kordynatorem poniższych programów:

- „Gminnego programu wspierania rodziny na lata 2022–2024”,
- „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Rzgów na lata 2021-2024”,
- „Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2018 – 2023”.

Koordinowanie w/w programów i strategii wiąże się z obowiązkiem systematycznego, corocznego zbierania od lokalnych instytucji i gminnych jednostek organizacyjnych materiałów do procesu ich ewaluacji i monitoringu. Na ich podstawie oraz w oparciu o dane własne, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie sporządza sprawozdania z ich realizacji, które przedstawia Burmistrzowi Rzgowa i Radzie Miejskiej w Rzgowie oraz wprowadza niezbędnych zmiany.

5. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie w ramach prowadzonej działalności współpracował w 2023 r. z następującymi instytucjami:

- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- domami pomocy społecznej w Wiśniowej Górze, Pabianicach, Brzezinach, Rożdżalach
- placówkami oświatowymi,
- placówkami służby zdrowia, w tym placówkami prowadzącymi terapie odwykowe,
- sądami, policją,
- oddziałami ZUS i KRUS,
- Środowiskowym Domem Samopomocy w Ksawerowie i w Pabianicach,
- Środowiskowym Domem Dziennego Pobytu Sióstr Felicjanek w Rzgowie w zakresie wsparcia bio-psycho- społecznego mieszkańców Gminy,
- współpraca ze Stowarzyszeniem MONAR - Schronisko dla Osób Bezdomnych w Malenii w ramach zawartej umowy z dnia 29 grudnia 2022 r., która regulowała kwestie świadczenia usług w postaci zapewnienia schronienia, posiłków oraz podstawowych środków czystości dla osób bezdomnych na okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.,
- Towarzystwem Pomocy im. św. Brata Alberta Koło Pabianickie w zakresie: organizowania paczek żywnościowych z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa POPŻ dla 70 osób z terenu gminy Rzgów oraz zapewnienia usługi schronienia osobom bezdomnym w Schronisku prowadzonym przez ww. Towarzystwo – zgodnie z umową zawartą 28 grudnia 2022 r. na okres od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r.,
- Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie Powiatu Łódzkiego – Wschodniego, m.in. w ramach CUS „WISIENKA” (obiady dla osób niesamodzielnych, uczestnictwo w zajęciach ŚDS „WISIENKA”, uczestnictwo w Warsztatach Terapii Zajęciowej, wypożyczania sprzętu rehabilitacyjnego),
- Stowarzyszeniem "Wiosna" w ramach ogólnopolskiego programu "SZLACHETNA PACZKA",
- "CARITAS" w zakresie pomocy dla potrzebujących,
- z członkami Rady Miejskiej w Rzgowie, sołtysami, Ochotniczą Strażą Pożarną w zakresie pomocy dla osób potrzebujących,
- społecznością lokalną przy organizowaniu pomocy i wsparcia dla osób potrzebujących,
- lokalnymi pracodawcami,
- innymi ośrodkami pomocy społecznej.

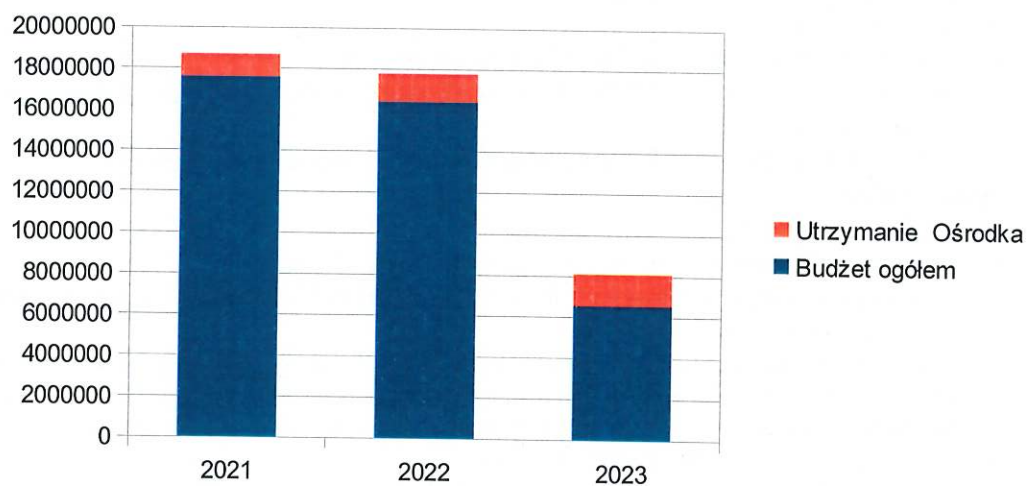
6. UTRZYMANIE OŚRODKA

Finansowanie	2021	2022	2023
dotacja	191.291,07	199.807,86	201.866,19
środki własne	890.837,36	1.180.307,98	1.352.880,99

Otrzymałą dotację wykorzystano na dofinansowanie wynagrodzeń osobowych pracowników oraz dofinansowanie dodatków za pracę w terenie dla pracowników socjalnych.

Wydatki związane z utrzymaniem Ośrodka dotyczyły m.in.: wynagrodzeń pracowników wraz z pochodnymi, zakupu artykułów biurowych, sprzętu komputerowego, drukarek, tonerów, obsługi informatycznej, prawnej, inspektora danych osobowych, bhp, usług telekomunikacyjnych, pocztowych, opłat związanych z utrzymaniem i eksploatacją budynków.

Relacja wydatków na utrzymanie Ośrodka w stosunku do budżetu ogółem w latach 2021-2023



7. ZATRUDNIENIE, KADRA W 2023 r.

OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ	Liczba osób	W przeliczeniu na etaty
kierownik jednostki	1	1,00
kierownicy działów	2	2,00
pracownicy socjalni z tego:	5	5
starszy specjalista pracy socjalnej	1	1
specjalista pracy socjalnej	3	3
starszy pracownik socjalny	1	1
pracownik socjalny	0	0,00
starszy asystent rodziny	1	1,00
starszy referent	2	2
referenci	3	3
pomoc administracyjna	1	1,00
główny księgowy	1	1,00
Pozostali pracownicy	1	0,5
Ogółem:	17	16,5

Ponadto 9 osób w ramach umowy - zlecenia świadczyło usługi opieki wytnieniowej.

8. ZARZĄDZENIA KIEROWNIKA

W 2023 r. wydano 84 zarządzenia dotyczące m.in.:

1. zmian w jednolitym rzeczowym wykazie akt Miejski Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie (4 zarządzenia),
2. zasad uruchomienia działań w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie w związku z wprowadzeniem stopni alarmowych (CRP) (4 zarządzenia),
3. zmian w Regulaminie wynagradzania pracowników (3 zarządzenia),
4. ustalenia dnia wolnego o pracy w zamian za święto przypadające w sobotę,
5. powołania komisji do przeprowadzenia naboru na wolne stanowisko urzędnicze - stanowisko ds. świadczeń w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie (3 zarządzenia),
6. ogłoszenia otwartego i konkurencyjnego naboru kandydatów na wolne stanowisko urzędnicze - stanowisko ds. świadczeń (3 zarządzenia),
7. ustalenia rejonów pracy socjalnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie (2 zarządzenia),
8. zmian w rejestrze czynności przetwarzania,
9. zmian w rejestrze kategorii czynności przetwarzania,
10. zmian w polityce bezpieczeństwa danych osobowych,
11. zmian w regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych (2 zarządzenia),
12. zwrotu kosztów poniesionych na zakup okularów korygujących wzrok pracownikom zatrudnionym na stanowiskach wyposażonych w monitory ekranowe,

13. powołania stałej komisji likwidacyjnej celem likwidacji zużytych środków trwałych i wyposażenia będących w ewidencji składników majątkowych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie,
14. przeprowadzenia inwentaryzacji i powołania Komisji Inwentaryzacyjnej w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Rzgowie (2 zarządzenia),
15. zmian w planie finansowym jednostki (55 zarządzeń).

9. WNIOSKI KOŃCOWE

Analiza działalności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie, realizowanych zadań, wydatków, zatrudnienia pozwala na sformułowanie wniosków i określenie potrzeb.

W pierwszej kolejności należy zaznaczyć, iż na przestrzeni kilku ostatnich lat nastąpił wzrost budżetu Ośrodka a następnie jego widoczny spadek. Sytuacja ta związana była z realizacją wielu dodatkowych nakładanych na Ośrodek zadań i z wypłacaniem różnego rodzaju świadczeń, a szczególnie: świadczenia wychowawczego 500+, dodatku osłonowego, dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, dodatku z tytułu refundacji podatku vat (gazowego). Zauważalne w dalszym ciągu jest, iż znaczącą część budżetu i wydatków Ośrodka stanowią kwoty wypłacanych ww. świadczeń. Stopniowo wzrastają wydatki na świadczenia rodzinne (w tym świadczenie pielęgnacyjne), zaś wydatki na pomoc społeczną stanowią nieznaczną część budżetu. Można stwierdzić, że główną przyczyną w 2023 r. korzystania z pomocy społecznej było: ubóstwo, ciężka i długotrwała choroba, niepełnosprawność. Świadczeniobiorcami pomocy społecznej są w głównej mierze osoby prowadzące jednoosobowe gospodarstwo domowe, które nie mają możliwości skorzystania z innych systemów zabezpieczenia społecznego. Natomiast rodziny z dziećmi stanowią niewielki procent beneficjentów pomocy społecznej.

Uwzględniając zjawisko starzenia się społeczeństwa, warto zwrócić uwagę na utrzymujący się od kilku lat podobny poziom wydatków gminy za pobyt w domach pomocy społecznej, pomimo znaczącego wzrostu średniego kosztu utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej. Ma na to wpływ dobre rozeznanie środowiska lokalnego i prowadzona przez pracowników socjalnych praca socjalna. Praca ta od wielu lat zmierza do organizowania najbliższego otoczenia osób starszych, niepełnosprawnych w ten sposób, aby umożliwić im pozostanie i funkcjonowanie w domu, środowisku, wśród najbliższych im osób. Nie bez znaczenia pozostaje również rozwój usług opieki wytchnieniowej, który możliwy jest dzięki realizowaniu od 2021 r. programu „Opieka wytchnieniowa”, finansowanego z środków Funduszu Solidarnościowego. Zasadne i bardzo potrzebne jest zatem, podejmowanie działań wspierających osoby, opiekujące się swymi najbliższymi oraz pozyskiwanie środków na ten cel. Pozostawanie osób starszych, niesamodzielnych w środowisku oddziałuje pozytywnie na ich bio-psycho-społeczne funkcjonowanie oraz kształtuje prawidłowe postawy młodszego pokolenia i całej społeczności.

Chciałabym również zwrócić uwagę Państwa na różnorodny zakres tematyczny wykonywanych zadań oraz dużą zmienność w tym zakresie. Odchodzenie od realizacji niektórych świadczeń w Ośrodkach (Dobry Start, 500+) i jednocześnie nakładanie na nie dodatkowych, często nieprzewidywanych zadań (dodatek węglowy, osłonowy i in., od sierpnia 2024 r. bon energetyczny) wiąże się z koniecznością podejmowania szybkich decyzji i zmian dotyczących m.in.: organizacji pracy, zmian kadrowych, organizacji szkoleń, zmian w wydatkach, które nie zawsze są zaplanowane. Wymaga to dużej elastyczności, dobrej organizacji pracy i kreatywności w poszukiwaniu rozwiązań. Praca w Ośrodku Pomocy Społecznej jest pracą trudną, wieloaspektową wykonywaną często pod presją czasu.

Sporządziła: Aneta Łopyta
Kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rzgowie

KIEROWNIK
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Rzgowie
Aneta Łopyta
Aneta Łopyta