

RAPORT Z EWALUACJI I MONITORINGU
STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
GMINY RZGÓW NA LATA 2024-2030

ZA ROK 2025

Autorzy:

Aneta Łopyta

Jolanta Bajerska

Zgodnie z art. 16 b ust. 1 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz.1283) Gmina opracowuje strategię rozwiązywania problemów społecznych, a samorząd województwa strategię w zakresie polityki społecznej. Strategia rozwiązywania problemów społecznych stanowi wyraz lokalnej polityki społecznej, jest również wyrazem zintegrowanego planowania społecznego.

W trakcie realizowania Strategii należy przeprowadzić monitoring, który jest procesem gromadzenia oraz analizowania informacji ilościowych i jakościowych w celu odpowiedzi na pytania: „Co, kiedy i jak zostało zrobione?”. Pozwala to wskazać różnice pomiędzy założeniami planu strategicznego a ich faktycznym wykonaniem. Przeprowadzony monitoring skupia się na ujęciu rzeczowym (merytorycznym) – dotyczy postępu w realizacji zaplanowanych działań pod względem osiągniętych efektów. Monitoring umożliwia weryfikację osiągniętych rezultatów i porównywanie ich zgodności z celami strategicznymi oraz dokonanie pomiarów osiągniętych wskaźników.

Zakres ewaluacji z kolei jest szerszy, a dane monitoringowe stanowią wstęp do jej realizacji. Ewaluacja może m.in. służyć wyjaśnieniu, dlaczego wartości wskaźników nie zostały zrealizowane; sprawdzić czy to co osiągnęliśmy, co pokazują wskaźniki, jest rzeczywiście tym, czego oczekiwali odbiorcy; zidentyfikować inne pozytywne i negatywne efekty strategii, które nie były objęte wskaźnikami; ocenić nasze wyniki na tle innych podobnych interwencji i sprawdzić, czy problemy i wyzwania, na które ukierunkowaliśmy Strategię nadal są aktualne.

Gmina Rzgów Uchwałą Nr LXVIII/667/2023 Rady Miejskiej w Rzgowie z dnia 29 listopada 2023 r. przyjęła Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2024 – 2030. W dokumencie wytyczono cel główny Strategii, który sformułowano w następujący sposób: **Rzgów- gmina otwarta i bezpieczna dla mieszkańców, zapewniająca realizację bieżących potrzeb społecznych.** Określono cele strategiczne, w szczególności w zakresie:

1. rozwoju systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem rodzin dysfunkcyjnych,
2. aktywizacji i integracji osób/grup zagrożonych wykluczeniem społecznym ,ze szczególnym uwzględnieniem polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami,
3. efektywnej polityki prozdrowotnej, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych zawiera cele i zadania, które stanowią wyzwanie dla społeczności lokalnej oraz gminnych instytucji publicznych i niepublicznych działających w sferze polityki społecznej. W związku z tym wdrażanie Strategii wymaga ścisłej koordynacji i współpracy pomiędzy zainteresowanymi stronami, a efektywność procesu zależy w głównej mierze od podmiotów zarządzających realizacją.

Podstawowymi realizatorami Strategii, poza Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Rzgowie,

są: Urząd Miejski, Zespół Interdyscyplinarny, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Gminny Ośrodek Kultury, Gminny Ośrodek Sportu i Rekreacji, Gminna Przychodnia Zdrowia, Szkoły i przedszkola.

Informacje, dzięki którym możliwa była ocena stanu realizacji poszczególnych zadań strategicznych za rok 2025, pozyskano z instytucji działających w gminie bądź obejmujących zasięgiem działania jej mieszkańców. Na podstawie zebranych danych (ankiet) sporządzono sprawozdanie zbiorcze z realizacji działań podmiotów zaangażowanych w realizację zadań Strategii wraz z oceną za rok 2025.

Ocena wdrożenia działań wyznaczonych w ramach Strategii została dokonana przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzgowie. Wykorzystano do jej zrobienia siedmiopunktową skalę oceny stopnia wdrożenia każdego z kierunków działań, zapisanych w części programowej Strategii.

Skala ta zawierała następujące oceny:

- 1 – nie rozpoczęto wdrożenia,
- 2 – rozpoczęto przygotowania do wdrożenia,
- 3 – zaawansowane przygotowanie do wdrożenia,
- 4 – rozpoczęte wdrożenie,
- 5 – częściowe wdrożenie,
- 6 – zaawansowany stopień wdrożenia,
- 7 – pełne i skuteczne wdrożenie.

Ocena wdrożenia działań wyznaczonych w ramach Strategii :

Cel Strategiczny nr I - Rozwój systemu wsparcia rodziny ze szczególnym uwzględnieniem rodzin dysfunkcyjnych.

Cele operacyjne i ich realizacja:

1. Usprawnienie systemu zapobiegania kryzysom w rodzinie i wspierania rodzin

Kierunki działania:

- Kontynuacja i doskonalenie programu przeciwdziałania przemocy domowej
- Poszerzenie oferty poradnictwa specjalistycznego dla rodzin
- Usprawnienie przepływu informacji pomiędzy instytucjami gminy zajmującymi się polityką społeczną
- Zwiększenie poziomu kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej w celu podniesienia jakości i dostępności świadczonych usług

- Wsparcie specjalistyczne osób na co dzień zajmujących się pracą z rodzinami dotkniętymi przemocą (superwizja)

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	TAK/NIE lub wpisać odpowiednia liczbę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		7,00
Opracowanie i wdrożenie kolejnych programów przeciwdziałania przemocy domowej	1	7
Liczba przeprowadzonych szkoleń/zajęć dla przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania	20	7

2. Wsparcie rodzin w funkcjach opiekuńczo-wychowawczych

Kierunki działania:

- Wsparcie osób i rodzin w rozwiązywaniu sytuacji kryzysowych i problemu przemocy, a także problemów opiekuńczo-wychowawczych
- Zwiększenie dostępności i skuteczności ochrony oraz wsparcia osób dotkniętych przemocą domową
- Zapewnienie wsparcia specjalistycznego dla rodzin

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		5,50
– Liczba przeprowadzonych szkoleń/zajęć w zakresie zwiększenia kompetencji wychowawczych	25	7
– Liczba rodzin z dziećmi objętych procedurą NK	11	7
– Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny	5	7
– Liczba zawiązanych grup wsparcia dla rodzin (ew. ilość spotkań w ramach istniejących grup wsparcia)	0	1

3. Zapobieganie i zwalczanie przemocy domowej

Kierunki działania:

- Podnoszenie kompetencji rodzicielskich
- Poszerzenie oferty poradnictwa rodzinnego i psychologicznego
- Prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej
- Zintensyfikowanie działalności Zespołu Interdyscyplinarnego
- Kierowanie sprawców przemocy do udziału w programach korekcyjno- edukacyjnych
- kontynuacja współpracy z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie
- pomoc osobom starszym, doświadczającym przemocy

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		5,00
– Liczba przeprowadzonych szkoleń/zajęć w zakresie zwiększenia kompetencji wychowawczych	25	7
– Ilość osób dotkniętych przemocą, którym udzielono wsparcia psychologicznego	28	7
– Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w postaci pobytu w mieszkaniach interwencyjnych	0	1
– Liczba osób objętych oddziaływaniem zespołu interdyscyplinarnego	69	7
– Liczba osób skierowanych do udziału w programach korekcyjno- edukacyjnych	0	1
– Liczba osób starszych objętych procedurą NK	8	7

4. Wspieranie rodzin z dziećmi

Kierunki działania:

- Organizowanie zajęć pozalekcyjnych oraz zagospodarowanie czasu wolnego dzieci i młodzieży
- Praca socjalna i wsparcie finansowe rodzin
- Zabezpieczenie potrzeb bytowych dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać	Stopień
--	--------	---------

	odpowiednia liczbę	wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		6,20
– Liczba/ilość zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży	42	7
– Liczba dzieci, którym zorganizowano wypoczynek (letni, zimowy)	363	7
– Liczba zajęć doszkaltających dla dzieci (ew. ilość godzin zajęć)	3	5
– Liczba świetlic/klubów młodzieżowych, placówek wsparcia dziennego	1	5
– Liczba (oraz kwota) wypłaconego wsparcia finansowego dla rodzin	9 form wsparcia na kwotę 4.631.429,46 zł	7

5. Wsparcie dzieci i młodzieży z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym

Kierunki działania:

- Organizowanie doszkaltania dla dzieci szczególnie z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym
- Opracowanie programu zajęć dodatkowych dla dzieci
- Wdrażanie programów terapeutycznych i profilaktycznych służących rozwojowi rodziny
- Rozwijanie oferty placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży w gminie

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednia liczbę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		5,00
– Liczba/ilość zajęć dla dzieci i młodzieży	10	7
– Liczba świetlic/klubów młodzieżowych, placówek wsparcia dziennego	0	1
– Liczba opracowanych programów zajęć dodatkowych dla dzieci w	2	5

szkołach		
– Liczba programów terapeutycznych i profilaktycznych realizowanych przez placówki oświatowe	10	7

6. Edukacja środowisk zaangażowanych w pomoc i integrację społeczną

Kierunki działania:

- Podnoszenie kwalifikacji osób zajmujących się pomocą i integracją społeczną
- Szkolenie i podnoszenie kwalifikacji kadry specjalistów do pracy z rodziną i dziećmi
- Szybsza i skuteczniejsza interwencja w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych
- Pozyskanie środków finansowych na realizację różnorodnych projektów kulturalnych – w tym z zakresu edukacji kulturowej, organizacji imprez, zajęć dla różnych grup społecznych
- Zwiększenie świadomości społecznej na temat zjawiska przemocy domowej

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		6,33
- Liczba przeprowadzonych szkoleń/zajęć dla przedstawicieli instytucji zajmujących się pomocą i integracją społeczną oraz dla specjalistów do pracy z rodziną i dziećmi	45	7
– Wielkość i rodzaj pozyskanych środków na realizację projektów	4.507,00 zł	5
– Liczba i rodzaj przeprowadzonych działań (np. kampanii) zwiększających świadomość społeczną w zakresie tematu przemocy domowej	4	7

Cel Strategiczny nr II - Aktywizacja i integracja osób/grup zagrożonych wykluczeniem społecznym, ze szczególnym uwzględnieniem polityki senioralnej oraz osób z niepełnosprawnościami

Cele operacyjne i ich realizacja:

1. Aktywizacja osób bezrobotnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób długotrwale bezrobotnych

Kierunki działania:

- Współpraca i wspólne działania instytucji wspierających osoby bezrobotne
- Podnoszenie kwalifikacji zawodowych osób bezrobotnych

- Minimalizowanie skutków długotrwałego bezrobocia
- Przyznanie świadczeń z pomocy społecznej

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę/kwotę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		4,00
– Liczba przeprowadzonych lub współfinansowanych szkoleń dla bezrobotnych	0 (dane PUP Łódź Wschód)	1
– Wielkość i rodzaj przyznanej pomocy społecznej dla bezrobotnych	zasiłek okresowy z tytułu bezrobocia, zasiłek celowy – kwota łączna 81.689,47 zł,	7

2. Rozwój usług społecznych i aktywizacja dla osób z niepełnosprawnościami oraz zagrożonych wykluczeniem społecznym

Kierunki działania:

- Organizowanie imprez rekreacyjno-integrujących dla mieszkańców
- Organizacja zajęć i warsztatów dla osób niepełnosprawnych
- Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych dla osób chorych i niepełnosprawnych
- Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych
- Upowszechnianie transportu indywidualnego typu door-to-door dla osób z potrzebą wsparcia w zakresie mobilności
- Wsparcie dla opiekunów faktycznych osób niepełnosprawnych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
- Rozwój usług opiekuńczych i asystenckich świadczonych w społeczności lokalnej w formach środowiskowych jako element deinstytucjonalizacji wsparcia wspierających aktywność społeczną, edukacyjną lub zawodową osób z niepełnosprawnościami poprzez opiekę Asystentów Osób Niepełnosprawnych lub opiekę wytchnieniową

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednia liczbę/rodzaj/kwotę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		7,00
– Liczba zorganizowanych zajęć i warsztatów	8	7
– Liczba zrealizowanych usług	3	7
– Rodzaj (oraz wielkość) udzielonego wsparcia i pomocy opiekunom osób z niepełnosprawnościami	- usługi opiekuńcze (2 osoby - 689,30zł), usługa opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób z niepełnosprawnością (10 osób - 40.124,33 zł) , usługa asystenta osoby z niepełnosprawnością (16 osób - 259.026,17 zł)	7

3. Rozwój usług społecznych i aktywizacja seniorów

Kierunki działania:

- Likwidacja barier architektonicznych
- Świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych dla seniorów
- Szkolenie opiekunów osób starszych, chorych, niepełnosprawnych
- Pomoc w organizowaniu sprzętu rehabilitacyjnego dla osób niepełnosprawnych
- Promowanie w środowisku seniorów form aktywnego spędzania czasu wolnego.
- Zapewnienie integracji międzypokoleniowej
- Rozwój usług edukacyjnych adresowanych od osób starszych.

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednia liczbę/rodzaj	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		4,80
– Liczba i rodzaj prac/działań w ramach likwidacji barier architektonicznych	0	1
– Liczba i rodzaj udzielonych świadczeń opiekuńczych i specjalistycznych	Usługi opiekuńcze – 18 godzin	5
– Liczba przeprowadzonych szkoleń	2	5
– Liczba i rodzaj zorganizowanych zajęć/warsztatów/imprez integracyjnych	108	7
- Liczba i rodzaj udzielonych działań/usług o charakterze edukacyjnym	3 (oszustwa w sieci, szczepienia RSV, zdrowy styl życia	6

4. Wsparcie osób zagrożonych ubóstwem oraz bezdomnych

Kierunki działania:

- Rozszerzenie programów dożywiania dzieci i młodzieży
- Praca socjalna z rodzinami dotkniętymi i zagrożonymi ubóstwem
- Organizowanie i finansowanie wypoczynku letniego i zimowego
- Zmniejszanie zjawiska wykluczenia społecznego osób bezdomnych i osób zagrożonych bezdomnością – wdrażanie działań prowadzących do przeciwdziałania bezdomności.
- Rozwijanie zindywidualizowanych form wsparcia, w tym asystentury oraz innych form usług społecznych na potrzeby osób bezdomnych/ubogich oraz rodzin w tym deinstytucjonalizacja wsparcia (praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne i inne)

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać	Stopień
--	--------	---------

	odpowiednia liczbę/rodzaj/skalę	wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		5,00
– Liczba (skala) udzielonej pomocy w ramach programu dożywiania dzieci i młodzieży	15 dzieci	7
– Liczba zorganizowanych (bądź wspartych finansowo) wyjazdów dla dzieci z rodzin zagrożonych ubóstwem	0	1
– Rodzaj i skala form wsparcia zindywidualizowanego	- praca socjalna - 200 rodzin - asystentura rodziny – 5 rodzin - asystent osoby z niepełnosprawnością – 16 osób - opieka wychowawcza dla opiekunów osób z niepełnosprawnościami - 10 osób	7

Cel Strategiczny nr III - Efektywna polityka prozdrowotna, zwłaszcza w obszarze przeciwdziałania uzależnieniom

Cele operacyjne i ich realizacja:

1. Promocja społeczeństwa obywatelskiego

Kierunki działania:

- Organizacja różnego rodzaju imprez integracyjnych
- Poszerzenie oferty życia społeczno-kulturalnego w gminie
- Promocja idei wolontariatu, jako wsparcie dla systemu pomocy społecznej
- Pobudzanie oddolnych inicjatyw

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednia liczbę/rodzaj/ilość	Stopień wdrożenia działań w skali

		od 1 do 7
		7,00
– Liczba zorganizowanych imprez/wydarzeń o charakterze integracyjnym	16	7
– Rodzaj i ilość nowych form aktywizacji społeczno-kulturalnej	8	7

2. Rozwój inicjatyw i działań aktywizujących życie lokalnej społeczności

Kierunki działania:

- Wspieranie istniejących oraz nowopowstających organizacji społecznych i pozarządowych
- Promowanie osób starszych i niepełnosprawnych, jako pełnowartościowych członków społeczeństwa
- Pozyskiwanie lokalnych liderów działających na rzecz rozwoju lokalnej społeczności

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę/rodzaj /skale	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		7,00
– Liczba (skala) udzielonego wsparcia dla organizacji społecznych i pozarządowych	15	7
– Liczba/skala działań podjętych w ramach promocji seniorów i osób z niepełnosprawnościami (w tym również imprezy integracyjne)	94	7

3. Zminimalizowanie zjawisk problemów społecznych

Kierunki działania:

- Rozszerzenie oferty poradnictwa specjalistycznego psychologicznego, prawnego, terapeutycznego
- Podwyższenie świadomości rodziców i dzieci na temat skutków alkoholizmu i narkomanii
- Kontynuacja kontroli w punktach sprzedaży alkoholu
- Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych dla dzieci i dorosłych
- Organizowanie działań zwiększających dostępność terapeutyczną i rehabilitacyjną dla osób uzależnionych i współuzależnionych

- Zintensyfikowanie działań profilaktycznych i kontynuacja/wdrażanie programów profilaktycznych i kampanii społecznych

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę/rodzaj/skalę	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7
		5,25
– Liczba i rodzaj oferowanych usług w ramach poradnictwa (specjalistycznego, psychologicznego, prawnego oraz terapeutycznego)	3 (pedagogiczne, psychologiczne, terapeutyczne)	7
– Liczba zorganizowanych szkoleń (bądź innych działań) dla rodziców i dzieci na temat szkodliwości alkoholu, narkotyków i uzależnień behawioralnych (inne działania – np. kampanie edukacyjne)	35	7
– Liczba przeprowadzonych kontroli w punktach sprzedaży alkoholu	0	1
– Liczba i rodzaj działań pomocowych w ramach zwiększania dostępności terapii i rehabilitacji dla osób uzależnionych/współuzależnionych	2 (wsparcie psychospołeczne i terapeutyczne)	6

4. Upowszechnianie kultury zdrowego stylu życia

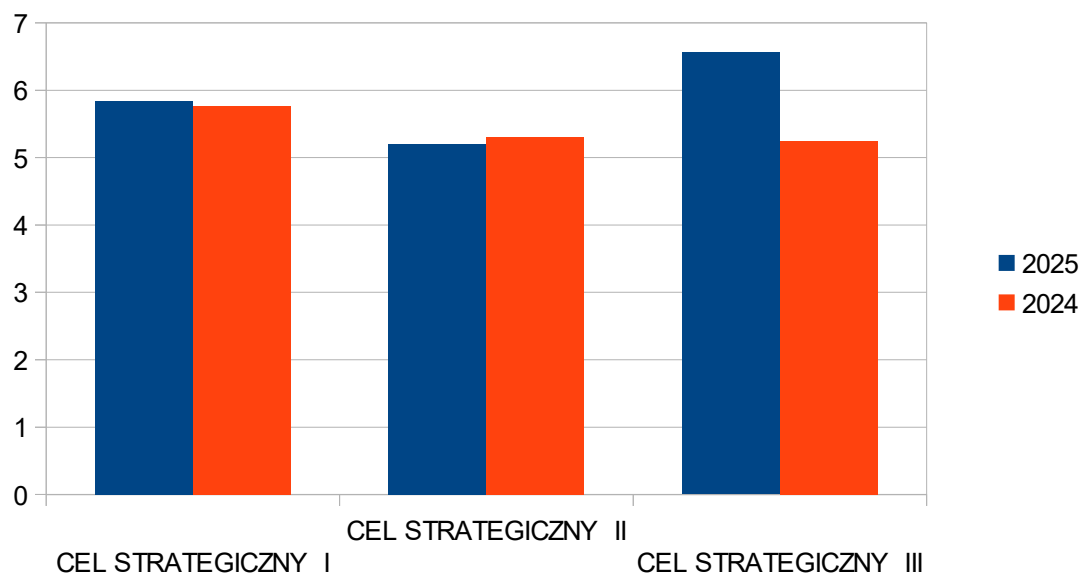
Kierunki działania:

- Prowadzenie działań profilaktycznych i terapeutycznych dla dzieci i dorosłych
- Promocja modelu zdrowego stylu życia
- Organizacja zajęć sportowo-rekreacyjnych
- Wdrażanie projektów i programów promujących zdrowy styl życia

Wskaźniki oceny realizacji celu operacyjnego	Wpisać odpowiednią liczbę/rodzaj	Stopień wdrożenia działań w skali od 1 do 7

		7,00
– Liczba i rodzaj zorganizowanych zajęć sportowych i/lub rekreacyjnych	30	7
– Rodzaj kampanii promujących zdrowy tryb życia	Kampanie informacyjne i edukacyjne - 6	7

Stopień zawansowania realizacji działań w odniesieniu do celów zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2024 – 2030.



Reasumując, z powyższej analizy wynika, że cele zawarte w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Rzgów na lata 2024 – 2030 są realizowane. Strategia niniejsza wdrażana jest zgodnie z wytyczonymi kierunkami, które są w dalszym ciągu aktualne. Realizacja wyznaczonych działań w ramach celów operacyjnych przynosi zamierzone efekty i odpowiada na bieżące potrzeby społeczne. Wskazana jest zatem kontynuacja obecnej Strategii.